

Il presente documento descrive come la Direzione della MEVEPA ITALY srl intende perseguire gli obiettivi di Politica della Qualità al fine di soddisfare le esigenze dei clienti sotto tutti gli aspetti della Politica per la Qualità.

La Direzione ha definito la “Politica per la Qualità” dell’Azienda, intesa come insieme degli “*indirizzi generali dell’organizzazione relativi alla qualità*”. Essi si possono così riassumere:

1. Perseguire la soddisfazione del cliente diretto e finale;
2. Rispettare i requisiti cogenti applicabili;
3. Migliorare con gradualità e continuità il livello dei prodotti realizzati;
4. Ottimizzare qualsiasi fase del processo produttivo;
5. Migliorare con gradualità e continuità l’efficacia e l’efficienza del SGQ.

In coerenza con la suddetta politica, decidendo di migliorare il Sistema di Gestione per la Qualità conformemente alla norma ISO 9001 e la IATF 16949, l’Azienda si è posta i seguenti **Obiettivi generali per la qualità**:

- Monitorare i principali processi aziendali, individuando opportuni indicatori di qualità e misurarli periodicamente. Questi indicatori sono definiti nelle documentazioni di pertinenza; l’analisi di questi dati costituisce elemento in ingresso per il Riesame del SGQ;
- Gestire i reclami e le informazioni di ritorno dal cliente diretto e finale;
- Verificare periodicamente la percezione del cliente, in relazione al prodotto realizzato; comunicare e far comprendere a tutta l’organizzazione la Politica per la Qualità dell’Azienda.

Sulla base di questi obiettivi generali, ogni anno l’Azienda s’impegna a definire gli obiettivi annuali derivanti dal piano strategico per la qualità e gli impegni assunti a tale scopo. Essi sono misurabili e coerenti con la Politica per la Qualità e vengono definiti e documentati in sede di Riesame del SGQ.

Questi obiettivi annuali vengono portati a conoscenza di tutti i livelli aziendali tramite riunioni specifiche.

La Politica è diffusa a tutti i livelli aziendali ed ai collaboratori esterni, in modo da esercitare una sensibilizzazione, affinché la realizzazione dei prodotti della MEVEPA ITALY sia conforme a quanto stabilito dalla Direzione in termini di qualità.

Annualmente la politica della qualità viene rivisitata, in modo da essere sempre in sintonia con gli obiettivi dell’organizzazione e la situazione aziendale.

La Direzione garantisce che la pianificazione del Sistema di Gestione della Qualità venga condotta in modo da ottemperare ai requisiti delle norme e da conseguire gli obiettivi per la qualità prefissati e si fa garante dell’adeguatezza del SGQ in modo che questa sia conservata anche dopo eventuali modifiche dello stesso.

Per dar continuità al lavoro svolto e per cercare di soddisfare le esigenze dei clienti in termini di costo e qualità si ritiene necessario:

- La razionalizzazione del flusso produttivo ed informativo in modo da ridurre le inefficienze;
- La razionalizzazione delle fasi di lavoro in modo da ridurre i tempi ciclo e il Lead time di produzione;
- La riduzione delle scorte relative a materie prime, ricambi, attrezzature;
- La diversificazione della produzione ampliando la varietà di trattamenti offerti;
- L’ampliamento del parco clienti e la conseguente fidelizzazione.

Tali misure possono portare la MEVEPA ITALY ad incrementare il fatturato raggiungendo gli obiettivi stabiliti nel Budget,

tenendo sempre ben presente quelli che sono i target in termini di minimizzazione dello spreco di risorse e miglioramento continuo dei processi.

Per ognuno degli obiettivi indicati la Direzione, in sede di riesame del sistema qualità, stabilisce specifici target di riferimento sulla base dei valori e delle performance conseguite negli anni precedenti provvedendo, inoltre, a rendere disponibili le risorse necessarie al perseguimento di tali obiettivi.

La Direzione, per garantire il perseguimento degli obiettivi, ha nominato, con apposita lettera di incarico, il responsabile del sistema qualità (RQA) conferendogli la delega per tutte le attività di monitoraggio e sviluppo necessarie ai fini dell'implementazione dello stesso.

La Direzione inoltre si impegna al mantenimento della certificazione secondo gli standard della IATF 16949.

Per raggiungere tale obiettivo la Direzione punta:

- Alla riduzione delle non conformità di prodotto e dei reclami dei Clienti;
- Al coinvolgimento di tutto il personale aziendale, al fine di favorire la massima espressione di idee e proposte in ogni ambito di lavoro;
- Allo sviluppo della competenza professionale ad ogni livello;
- Ad aumentare l'efficienza operativa dei processi per renderli più veloci ed economici;
- Alla specializzazione delle attività e dei prodotti per ottenere un posizionamento ben definito nel mercato europeo;
- Al rispetto delle leggi e normative vigenti per il prodotto, il servizio, la salute, la sicurezza e l'ambiente.

Le linee guida per il raggiungimento dell'obiettivo sono le seguenti:

- Mantenere attivo un Sistema di conduzione aziendale per la Qualità conforme alla specifica tecnica IATF 16949;
- Realizzare programmi di addestramento e formazione del personale a tutti i livelli aziendali, per diffondere la cultura della Qualità e fornire le competenze necessarie per il successo dell'Azienda;
- Prevenire le non conformità;
- Coinvolgere i Fornitori nel processo di miglioramento continuo dei prodotti e dei servizi;
- Definire specifici progetti nei vari ambiti aziendali, finalizzati alla realizzazione della politica per il miglioramento continuo;
- Riesaminare periodicamente gli obiettivi, l'andamento dei progetti e l'analisi del contesto per valutare l'adeguatezza e l'efficacia dell'intero sistema di gestione.

La Direzione si impegna a:

- Assumere un ruolo attivo nella promozione e guida di tutte le attività aventi influenza sul miglioramento della Qualità;
- Favorire l'utilizzo delle tecnologie più adeguate per lo sviluppo dell'organizzazione e della produzione;
- Migliorare la definizione dei compiti e delle responsabilità in seno all'organizzazione aziendale;
- Promuovere efficaci politiche di formazione e addestramento del personale.